

VTech Nutzungsbedingungen

VTech („VTech“, „wir“, „uns“ oder „unser“) ist erfreut seinen geschätzten Kunden („Kunde“, „Sie“, „Ihr“) den Produktkauf und jegliche zugehörige Software und Dienstleistungen, zu bieten. VTech verpflichtet sich, Ihre Sicherheit und Privatsphäre zu schützen. Diese Nutzungsbedingungen (diese „Vereinbarung“) wird von und zwischen VTech und Ihnen, einzeln oder in Namen des von Ihnen vertretenen Benutzers („Nutzer“ oder „Sie“), geschlossen. Diese Vereinbarung, zusammen mit anderen Bedingungen und Regeln, welche wir auf der Webseite www.vtechphones.com („Webseite“) und/oder als Teil des Dienstes präsentieren, regelt jegliche und alle Nutzungen der Seiten und/oder der Dienste (solche Begriffe werden nachstehend definiert). Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig durch, da diese Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten erklärt. Sie könnten erwägen, die Dienste eines Anwalts in Anspruch zu nehmen, um Ihre Rechte in Bezug auf diese Vereinbarung zu verstehen.

DURCH DIE BENUTZUNG DES PRODUKTS, DER WEBSEITE UND/ODER DER DIENSTE ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG EINVERSTANDEN. FALLS SIE NICHT ALLE BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG AKZEPTIEREN, SOLLTEN SIE DIESE WEBSEITE NICHT NUTZEN (UND SIE HABEN KEIN NUTZUNGSRECHT) UND SOLLTEN SOLCH EINE NUTZUNG SOFORT EINSTELLEN.

1.0: Nutzungsbedingungen

VTech betreibt die www.vtechphones.com, <https://myvtechcams.vtech.com> , <https://myvtechbaby.vtech.com/websites> und <https://myvtechsupport.vtech.com>, inklusive aller auf der Webseite angebotenen Inhalte und Funktionen (die „Webseite“ oder „Webseiten“). VTech bietet zudem auch Software auf den Webseiten an (die „Webanwendungen“ oder „Web-Apps“) und Software, die auf mobile Geräte, Smartphones und Tablets (die „Mobile-Anwendungen“ oder „Mobile Apps“) heruntergeladen werden kann, um sie mit verbundenen Geräten zu verwenden („Geräteprofile“, „Geräte“, „Kamera“, „Kameras“ oder „Babyphone“), die mit dem Web-Apps (zusammen „Dienst“ oder „Dienste“) kompatibel sind. Die Web-Apps und Mobile Apps werden im Folgenden zusammenfassend als „Software“ bezeichnet.

Dieser Dienst wird Kunden nur als Begleiter für zugelassene Geräte angeboten. Ein zugelassenes Gerät wird zur Verwendung mit den Diensten durch eine Einzigartige ID aktiviert, die vorhanden sein muss, um die Kamera mit einem aktiven Konto zu verknüpfen. Sobald aktiviert, werden die Funktionen der Kamera zusammengeführt und durch Funktionen ergänzt, die vom Dienst für eine Vielfalt von Plattformen bereitgestellt werden.

VTech kann, nach Diskretion von VTech, den Betrieb der Webseite oder der Dienste (oder deren Komponente) jederzeit und ohne Haftung gegenüber VTech, aus jeglichen Gründen, einstellen oder Ihnen den Zugriff darauf oder die Nutzung untersagen, unter anderen, wenn Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen oder Sie Zahlungen an VTech, gemäß der Bestimmungen dieser Vereinbarung, oder wie auf der Webseite näher beschrieben, oder aus anderen Gründen, nicht machen. Wir können diese Vereinbarung von Zeit zu Zeit ändern. Falls diese Vereinbarung geändert wird, veröffentlichen wir die aktualisierte Vereinbarung auf der Webseite, und jede Nutzung der Webseiten nach der Veröffentlichung der aktualisierten Vereinbarung stellt Ihre Zustimmung zu den geänderten Bedingungen dar.

2.0: VTech Datenschutzrichtlinie

Zusätzlich zu den Bestimmungen dieser Vereinbarung unterliegt Ihre Nutzung der Webseite und Dienste den VTech-Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.vtechphones.com/legal/privacy-policy> zu finden sind. Die Datenschutzrichtlinie gilt für und klassifiziert die Erfassung von personenbezogenen Daten („personenbezogene Daten“), die von Ihnen erfasst werden, wenn der Dienst aktiviert wird, wie etwa Name, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkarteninformationen, usw. Es gilt auch für und klassifiziert das Vorhandensein von einmaligen Materialien („Personenbezogene Daten“), die durch Ihre Nutzung des Dienstes erstellt und im Rahmen der Erbringung des Dienstes auf unserer Infrastruktur gespeichert werden. Personenbezogene Daten umfassen Video-Streams, aufgenommene Bilder oder Schnappschüsse und andere Audio- und/oder Videoinhalte. Abschnitte dieser Vereinbarung, in denen personenbezogene Daten behandelt werden, besprechen keine personenbezogenen Daten, es sei denn, sie werden ausdrücklich genannt. Eine dritte Klassifizierung von Öffentlichen Daten („nicht personenbezogenen Daten“) wird auch vom Dienst, beim Anpassen der Benutzererfahrung, erstellt. Die Datenschutzrichtlinie finden Sie unter <https://www.vtechphones.com/legal/privacy-policy> und alle Aspekte des Dienstes werden durch diese Richtlinie eingeschränkt. Im Falle einer Meinungsverschiedenheit mit dieser Datenschutzrichtlinie, ist diese Datenschutzrichtlinie rechtmäßig.

3.0: Erklärung des Benutzers

Nutzung der Webseite oder eines Dienstes bestätigen Sie, dass Sie:

- a. Eine erwachsene Person sind, mindestens 16 Jahre alt;
- b. Eine Person sind, die das Recht, die Autorität und die geistige Fähigkeit besitzt, in eigenem Namen zu akzeptieren und zuzustimmen, oder eine Person, die das Recht, die Autorität und die Fähigkeit besitzt, im Namen einer Einheit, die Sie vertreten, zu akzeptieren und zuzustimmen; und
- c. Eine Person, ohne rechtliche Einschränkungen, sind, die die Zustimmung der Bedingungen

dieser Vereinbarung oder den Zugang und den Kauf auf der Webseite und der Dienste verhindern würden.

4.0: Urheberrechtshinweis

Alle Inhalte und urheberrechtlich geschützten, sowie urheberrechtlich schützbares Material auf der Webseite oder verwendet in den Diensten sind Eigentum von VTech oder seinen Drittlizenzgebern und sind durch länderspezifische und internationale Urheberrechtsgesetze geschützt, einschließlich, ohne Ausnahme, Texte, Grafiken, Bilder, Videos, Tondateien und andere Dateien, Design, Zusammenstellung, VTech Logo, Software-Code und Unterlagen, zusammen mit der Auswahl, Anordnung, Organisation und magnetische Übersetzung davon (zusammen, „Die Materialien“). VTech oder seine Drittlizenzgeber besitzen alle Rechte, Titel und Anteile in und an den Materialien und nichts in dieser Vereinbarung ist so ausgelegt, dass eine Lizenz oder ein Eigentumsanteil in oder an den Materialien gewährt wird. Ohne ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Inhabers des Urheberrechts darf keines der Materialien kopiert werden, ganz oder in Teilen.

Jede unbefugte Benutzung der Materialien enthalten auf dieser Webseite kann Urheberrechte, Markenrechte und andere geltende Gesetze verletzen und Straffliche oder zivilrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

5.0: Markenhinweis

Alle Domain-Namen, Logos, Marken und Dienstleistungsmarken, die mit der Webseite und/oder Diensten, einschließlich, ohne Beschränkungen, VTECH und das VTECH-Logo, sind das alleinige Eigentum von VTech oder seinen Partnern, Zustellern oder Lizenzgebern, und dürfen, im ganzen oder Teilweise, nicht kopiert, nachgeahmt oder als Markenzeichen oder auf andere Weise verwendet werden, ohne ausdrücklicher Genehmigung von VTech oder des jeweiligen Eigentümers, die vorher schriftlich gegeben werden muss.

6.0: Nutzungsrechte und Beschränkungen

6.1: LIZENZGEWÄHRUNG; VORBEHALT VON RECHTEN

VTech gewährt Ihnen hiermit ein kostenfreies, persönliches, nicht-exklusives, nicht-übertragbares, nicht-unterlizenzierbares, eingeschränktes Recht und eine Lizenz zur Nutzung der Webseite und der Dienste, sowie zum Runterladen zur Nutzung der mobilen Apps für Ihre(n) persönlichen Computer oder persönlichen Mobilgerät(en), nicht-kommerzielle Nutzung und vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung und jeglicher Unterlagen- und/oder

Anweisungen, die den Diensten oder anderen Funktionen auf der Seite beiliegen und nur in Verbindung mit der autorisierten Nutzung der Webseite und/oder Dienste. Die Webseiten und Dienste sind durch das Urheberrecht und andere Leistungsschutzgesetze geschützt und VTech oder seine Lizenzgeber besitzen alle Rechte, Titel und Anteile daran. Außer, wie ausdrücklich in dieser Vereinbarung oder einer Vereinbarung mit Dritten, angegeben werden keine Eigentumsrechte oder Lizenzen aufgrund von Patenten, Marken, Urheberrechten oder sonstigen intellektuellen Eigentumsrechten oder Eigentumsrechten von VTech oder Dritten aufgrund der Nutzung der Webseite oder Dienste, gewährt.

6.2: NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN DER BENUTZUNG DER SOFTWARE

Solange und zum Maß angegeben in der Software oder zugehörigen Unterlagen (einschließlich jeglicher Readme-Dateien), dürfen Sie nicht:

- a. Einzelne Komponente der Software trennen, um diese zu verwenden;
- b. Irgendein Teil der Software in eine andere Software, oder in beliebiger Kombination mit anderer Software, einbauen;
- c. Die Software, oder irgendein Teil davon, mit irgendeinem anderen Produkt oder Dienst über ein Netzwerk, verwenden;
- d. Die Software verkaufen, verbreiten, zuordnen oder unterlizenzieren oder anders versuchen jegliche Rechte dazu, im Ganzen oder Teilweise, zu übertragen;
- e. Software oder Funktionen des Dienstes fälschlicherweise als Ihre eigenen darstellen;
- f. Die Software ändern, Rückentwickeln, Dekompilieren, proprietäre Hinweise entfernen, Marken oder Warenzeichen Verdecken oder Entfernen, Software als Ganzes oder in Teilen zerlegen, abgeleitete Werke aus oder von der Software erstellen oder eine andere Person dazu ermutigen, unterstützen oder zu autorisieren diese Dinge zu tun, oder;
- g. Kopien zu erstellen oder die Software elektronisch verteilen, oder irgendein Teil davon von einem zu einem anderen Computer über ein Netzwerk zu übertragen.

Sie erklären sich damit einverstanden, alle geltenden Gesetze und Bestimmungen in Bezug auf Ihre Nutzung der Software einzuhalten, einschließlich, ohne Beschränkungen, die nicht autorisierte Verwendung in Verbindung mit urheberrechtlich geschützten Inhalten. Sie dürfen Dritte nicht ermächtigen oder unterstützen, die in diesem Abschnitt 6.2 verbotenen Dinge zu tun.

6.3: EINSCHRÄNKUNGEN DER NUTZUNG DER WEBSEITE UND DIENSTE

Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich anders angegeben oder zwischen Ihnen und VTech schriftlich vereinbart, sind Sie nicht berechtigt und verpflichtet sich, Folgendes nicht zu tun:

- a. Sammeln oder Verwenden jeglicher Informationen oder Beschreibungen, auf irgendeine Weise, und aus irgendeinem Grund, die nicht speziell mit Ihrer erlaubten Nutzung der Webseite oder Dienste, gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung, auf der Webseite oder zugehörigen Diensten sind;
- b. „Frame“ oder Verwenden von Einbeziehungstechniken, um Marken, Logos, Dienste oder andere Inhalte von VTech oder seinen Lizenznehmern, oder andere Inhalte auf der Webseite einer anderen Webseite oder anderweitig digitalen Inhalt oder anderweitig falsch dargestellte Funktionen der Webseite oder Dienste als Ihre eigenen darzustellen.
- c. Benutzung jeglicher Data-Mining, Scrapers, Roboter oder ähnlicher Methoden, um Daten zu Sammeln oder Extrahieren, um Inhalte oder Informationen über andere Nutzer oder auf andere Weise von der Webseite oder den Diensten abzurufen;
- d. Malware, Trojaner oder andere schädliche Dateien oder Codes zu schicken.
- e. Kontoinformationen mit Fremden oder begrenzt Bekannten zu teilen oder wissentlich das Konto oder Passwort eines anderen Nutzers nutzen, Verkörperung oder falsche Darstellung Ihrer wahren Identität;
- f. Auf Informationen unser Mitarbeiter oder anderer Dritter durch nicht autorisierte Methoden zugreifen oder es zu versuchen;
- g. Andere zu ermutigen illegale Aktivitäten zu betreiben;
- h. Inhalte zu teilen, die beleidigend, bedrohlich, verleumderisch, diffamierend, obszön oder pornografisch sind, oder Verwendung von unanständiger und unangemessener Sprache in irgendeinem öffentlichen Forum;
- i. Diesen Dienst benutzen, um Produkte oder Dienstleistungen zu werben oder um jemanden zu bitten, etwas zu kaufen oder zu verkaufen oder um zu Spenden oder zu Investieren;
- j. Personenbezogene Daten von irgendeinem Teil der Webseite zu sammeln, zum Zwecke von Marketing, Werbung oder auf andere Weise etwas anfordern;
- k. Persönliche oder sonstige Daten manipulieren oder kopieren, die Ihnen nicht gehören;
- l. Erfassen personenbezogener Daten für legale, juristische oder kommerzielle Zwecke;
- m. Minderjährige in irgendeiner Weise schädigen;
- n. Kopfzeilen oder Text fälschen oder Identifizierungsmerkmale auf andere Weise manipulieren, um die Herkunft von Inhalten zu verbergen, die über Webseit-Aktivitäten übertragen werden; Vertreiben, Ändern, Lizenzieren, Wiederverkauf oder kommerzielle Nutzung der Webseite oder jeglicher Inhalte auf der Webseite, außer der Nutzung der Dienste für ihre vorgesehene Nutzung;
- o. Verwendung der Webseite oder Dienste in irgendeiner Weise, die die Rechte am intellektuellem Eigentum Dritter verletzt, einschließlich die Rechte der Urheberrechtsinhaber an Inhalten, die Sie in Verbindung mit der Webseite oder Dienst verwenden oder ändern;
- p. Versuchen, auf irgendeine Weise unbefugten Zugriff auf die Webseite oder Dienste, zu erlangen, einschließlich Hacking oder Password Mining;
- q. Benutzung der Webseite oder Dienste für einen beliebigen Zweck nutzen oder Inhalte veröffentlichen, die gesetzwidrig oder durch diese Vereinbarung verboten sind; oder

r. Die Sicherheit unserer Server oder eines Teils unserer Netzwerke anzugreifen oder die Webseite und Dienste anderweitig nutzen, die die Webseite oder Dienste beschädigen oder überlasten oder in jegliche VTech-Server oder ein Netzwerkgerät, die die Webseite oder Dienste durch VTech Bereitstellen, oder jeglicher Benutzer Nutzung oder Freude, beeinträchtigen. Wir können jederzeit einige oder alle Dienste und/oder Webseitenfunktionen einstellen. Wir können auch Ihr Recht zur Nutzung oder zum Zugriff auf die Webseite und/oder Dienste jederzeit beenden und die Webseite und/oder die Dienste ändern, so dass sie nicht mehr verfügbar oder funktionsfähig sind. Sie dürfen Dritte nicht dazu ermächtigen oder unterstützen, die in diesem Abschnitt 6.3 verbotenen Dinge zu tun.

7.0: Urheberrechtsverletzungen Benachrichtigung Prozeduren

Um eine Benachrichtigung über eine Urheberrechtsverletzung bei VTech einzureichen, sollten Sie eine schriftliche Mitteilung mit den folgenden Angaben (bitte wenden Sie sich an Ihren Rechtsberater oder an das in Ihrer Region geltende Recht) senden:

- (1) Eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die befugt ist, im Namen des Inhabers eines ausschließlichen Recht, zu handeln, welches angeblich verletzt wird.
- (2) Identifizierung der urheberrechtlich geschützten Werke, die angeblich verletzt wurden, oder, wenn mehrere urheberrechtlich geschützte Werke auf einer Online-Seite durch eine einzige Benachrichtigung abgedeckt sind, eine repräsentative Liste solcher Werke auf dieser Webseite.
- (3) Identifizierung des Materials, von dem behauptet wird, dass es gegen das Urheberrecht verstößt oder Gegenstand einer von Ihnen angeforderten verletzenden Handlung ist, oder dessen Deaktivierung des Zugangs Sie ersuchen, und Informationen, die genügen, um uns das Auffinden des Materials zu ermöglichen. Wenn möglich, bitte geben Sie eine URL zu dem Material an, welches angeblich verletzt wird.
- (4) Ausreichende Informationen, um sich mit der Beschwerdeführenden Partei zu kontaktieren, wie Adresse, Telefonnummer und, falls vorhanden, E-Mail-Adresse, unter welcher die Beschwerdeführende Partei kontaktiert werden kann.
- (5) Eine Aussage, dass die Beschwerdeführende Partei nach Treu und Glauben davon ausgeht, dass die Verwendung des Materials in der beanstandeten Weise nicht vom Inhaber des Urheberrechts, seinem Beauftragten oder dem Gesetz genehmigt wurde.
- (6) Eine Aussage, dass die Informationen in der Benachrichtigung korrekt sind, die Beschwerdeführende Partei dazu befugt ist, unter Eid, im Namen des Inhabers eines ausschließlichen Rechts zu handeln, welches angeblich verletzt wird.

Solch eine schriftliche Mitteilung ist portofrei zu richten an:

VTech Communications Inc.,

Attention: General Counsel 9020 SW Washington Square Road, Suite 555 Tigard, OR 97223
USA.

Nach Erhalt einer Forderung auf Verletzung des Urheberrechts, kann VTech, nach eigenem Ermessen, alle Materialien, die Gegenstand der Forderung sind, unverzüglich entfernen, ohne den für diese Materialien zuständigen Benutzer vorher zu benachrichtigen. VTech kann nach eigenem Ermessen beschließen, entferntes Material, anhängig von den Umständen, wiederherzustellen.

8.0: Gewährleistungsausschluss

VTech wird wirtschaftlich angemessene Maßnahmen vornehmen, um eine akzeptable Leistung der Webseite und Dienste aufrechtzuerhalten. Jedoch, wie hierin oder in anderen schriftlichen Unterlagen ausdrücklich angegebenen, die von einem Bevollmächtigten von VTech ausgeführt werden, sind die Webseiten und Dienste von VTech „wie gesehen“ bereitgestellt, ohne dass irgendeine andere Garantie oder Zusicherung irgendwelcher Art erforderlich ist. Ihre Nutzung der Webseite und Dienste und die Ergebnisse und Leistungen erzielt bei Nutzung der Webseite und Dienste, erfolgt auf eigenes Risiko. VTech gibt keine Zusicherung oder Gewährleistung in Bezug auf die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eignung der Inhalte auf der Webseite und/oder in den Diensten und lehnt hiermit alle anderen ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Gewährleistungen ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf implizierte Gewährleistungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und Garantien, die sich aus dem Geschäftsablauf, Nutzung oder Geschäftspraxis in Bezug auf die Webseite oder Dienste, ergeben. VTech garantiert auch nicht, dass die Webseite verfügbar, ununterbrochen, fehlerfrei oder frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten ist. Das ganze Risiko in Bezug auf die Qualität oder durch die Nutzung oder Leistung der Webseite oder Dienste, verbleibt bei Ihnen, außer hierin oder in anderen schriftlichen Unterlagen, die von einem von VTech autorisierten Beauftragten ausgeführt werden, anders ausgelegt.

9.0: Öffentliche Foren und vom Nutzer eingerichtete Inhalte

Die Website und/oder Dienste können Funktionen enthalten, welche Ihnen erlauben Bewertungen oder Feedback zu veröffentlichen, sich mit anderen Benutzern der Seite oder Dienste zu integrieren um Text und/oder andere Inhalte in Foren oder anderen öffentlich zugänglichen Orten zu veröffentlichen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass VTech von Benutzern veröffentlichte Inhalte in öffentlich zugänglichen Foren nicht überwachen oder regulieren wird, und nicht dazu verpflichtet ist, aber VTech behält sich das Recht vor, von Benutzern veröffentlichte Inhalte oder Beiträge

nach eigenem Ermessen zu entfernen. Meinungen, die in nicht moderierten Foren oder in Produktbewertungen geäußert werden, sind die persönlichen Meinungen der Originalautoren. VTech übernimmt keine Verantwortung für diese Meinungen und diese spiegeln nicht unbedingt die Meinung von VTech wieder. Jegliche Inhalte, die Sie auf der Webseite oder in jeglichen öffentlichen Foren hochladen oder die mit den Diensten zusammenhängen, sind nicht vertraulich, und VTech hat keine Verpflichtungen (ob zur Vertraulichkeit, Entschädigung oder anders) im Zusammenhang auf diese Inhalte. Wenn Sie sich dazu entscheiden jegliche Inhalte in einem öffentlichen Forum auf der Webseite oder im Zusammenhang mit den Diensten, hochzuladen, gewähren Sie VTech hiermit eine nicht-ausschließliche, unbefristete, unwiderrufliche, übertragbare, unterlizenzierbare, lizenzgebührenfreie weltweite Lizenz und das Recht zur Nutzung, Kopierung, Änderung, Übersetzung, abgeleitete Werke vorzubereiten, öffentlich zu machen, verbreiten, öffentlich darzustellen, und jegliche Inhalte zu verwerten.

Wenn Sie uns Vorschläge, Ideen, Konzepte oder andere Rückmeldungen (ob schriftlich, mündlich oder auf einer anderen Art und Weise) im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen oder der Nutzung unserer Webseite oder unserer Dienste („Rückmeldungen“) geben, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass wir in Bezug auf diese Rückmeldungen keine Verpflichtung (ob zur Vertraulichkeit, noch zur Entschädigung oder anderweitig) haben, und dass wir diese Rückmeldungen auf jede Art und Weise und ohne Einschränkungen jeglicher Art, benutzen und verwerten können. Sie erkennen an und stimmen zu, dass alle Rückmeldungen das alleinige und ausschließliche Eigentum von VTech sind. Sie übertragen und umschreiben hiermit unwiderruflich, und sind damit einverstanden, alle Ihre Rechte, Titel und Anteile in und an allen Rückmeldungen, an VTech zu übertragen, einschließlich aller Rechte an intellektuellem Eigentum.

Wenn Sie die Webseite oder einen der Dienste nutzen, stimmen Sie zu, keine von Benutzern eingerichteten Inhalte hochzuladen, zu veröffentlichen, zu ändern, zu verteilen, per E-Mail zu versenden, zu übertragen oder auf andere Weise zur Verfügung zu stellen, die:

- (a) rechtswidrig, verleumderisch, diffamierend, obszön, pornografisch, unzüchtig, unanständig, belästigend, bedrohlich, schädlich, eindringend in Privatsphäre oder die Rechte der Öffentlichkeit verstoßend, missbräuchlich, entzündlich oder anderweitig schädlich für Dritte sind;
- (b) durch ein Patent, eine Marke, ein Geschäftsgeheimnis, ein Urheberrecht oder ein anderes intellektuelles oder Eigentumsrecht geschützt sind, es sei denn, Sie besitzen solche Rechte oder haben alle erforderlichen Einwilligungen erhalten;
- (c) sich als eine Person oder Organisation ausgeben oder auf andere Weise Ihre Zugehörigkeit zu einer Person oder Organisation falsch darstellen oder die Nutzung der Seite durch eine andere Person beeinträchtigen;
- (d) eine wohltätige Bitte enthalten, eine Unterschriftenanfrage, einen Kettenbrief, einen Brief oder Informationen in Bezug auf eine oder mehrere Pyramidensysteme, Werbung oder

Spendenaufforderungen, politische Kampagne, Massenmailing, jede Form von unerwünschter kommerzieller E-Mail „Spam“ oder ein Angebot oder Verbreitung betrügerischer Waren, Dienstleistungen, Programmen oder Verkaufsförderungen;

(e) über ungewünschte E-Mails gesendet werden, wenn zu erwarten ist, dass diese E-Mail bei ihren Empfängern Beschwerden hervorrufen könnten;

(f) schädlich ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Zombies, Cancelbots oder andere Computerrouinen, die Systeme, Programme, Daten oder persönliche Informationen beschädigen, stören, Heimlich abfangen oder enteignen können; und/oder

(g) gegen geltendes lokales, staatliches, provinzielles, nationales oder internationales Recht verstößt.

Durch das Posten von Nutzern eingereichten Inhalten, stellen Sie dar und versichern, dass Sie alle Rechte an Ihren von Nutzern eingereichten Inhalten besitzen oder anderweitig kontrollieren, einschließlich aller Rechte, die Sie zum Posten oder Hochladen der von Nutzern eingereichten Inhalte benötigen. Sie versichern und garantieren hiermit, dass das öffentliche Posten und Verwenden Ihrer Inhalte durch VTech nicht die Rechte Dritter verletzt oder missachtet.

10.0: Kontakt mit VTech

Kontakttelefonnummern werden auf den Webseiten veröffentlicht

unter <https://www.vtechphones.com/support/contact-us>,

<https://myvtechsupport.vtech.com/app/cams/ask> und

<https://myvtechsupport.vtech.com/app/baby/ask> für Telefone, kabellose Überwachung und Babyphone. Allgemeine Anfragen oder Benachrichtigungen zu dieser Vereinbarung können per

E-Ticket gesendet werden, unter <https://www.vtechphones.com/support/contact-us>. Sie sollten

eine gültige Telefonnummer und Benutzerkontoinformationen angeben, um eine schnellere Antwort zu gewährleisten.

Dringende Kommunikation mit VTech erfordert Zweckmäßigkeit und sollte anders gehandhabt werden. Bitte benutzen Sie das Telefon als Präferenz, es sei denn, dies ist anderweitig nicht möglich. Wenn Sie ein E-Ticket unter <https://www.vtechphones.com/support/contact-us> einreichen, sollte innerhalb von zwei Werktagen eine Antwort kommen, oder Sie sollten stattdessen unter der Supporttelefonnummer anrufen. Es ist wichtig zu beachten, dass eine E-Mail niemals gesendet wird, um personenbezogene Daten zu erfragen. Der Mechanismus für das Sammeln und Aktualisieren ist immer entweder der Dienst (Formulare auf der Webseite, Eingabeaufforderungen) oder das Telefongespräch, nachdem die Identität verifiziert wurde.

11.0: Dienste

Die Dienste umfassen die Webseite und die über die Webseite und Software angebotenen Funktionen, einschließlich Benutzerkonten; Fernzugriff auf Live-Streaming-Daten auf Mobilgeräten oder Computer und Tablets, über Ihr Konto; Bewegungserkennung und Überwachung, über Ihr Benutzerkonto, des privaten Raums mithilfe von aktivierten Kameras; Speichern und Abrufen von Daten über einen unserer Dienstpläne (siehe Planverwaltung, wenn Sie in Ihrem myvtech-Cams-Konto angemeldet sind); Zugriff auf Anwendungen und Software von Drittanbietern für die Zusammenarbeit mit unseren Diensten; und Kauf von Dienstleistungen und Produkten.

Eine detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale und Dienstleistungen finden Sie auf der Webseite: <https://www.vtechphones.com/products/wireless-monitoring/ip-camera>

Wenn Ihre Nutzung der Webseite oder der Dienste oder die Weitergabe bestimmter Informationen an VTech gegen ein für Sie geltendes Recht verstoßen sollte, wird Ihr Recht, die Dienste zu nutzen und/oder solche Informationen weiterzugeben, widerrufen.

12: VTech Benutzerkonto

Um auf unsere Dienste zugreifen zu können, werden Sie gefragt, ein Benutzerkonto zu erstellen. Für jede Kontoeinrichtung müssen wir personenbezogene Daten von Ihnen erfassen, unter anderem eine Benutzer-ID und ein Kennwort. Die von Ihnen angegebenen Informationen müssen genau und korrekt sein. Wenn Sie sich mit falschen Informationen ein Benutzerkonto anlegen, behält VTech sich das Recht vor, Ihr Benutzerkonto ohne vorherige Ankündigung zu kündigen. Sollte Ihr Benutzerkonto aus irgendeinem Grund gekündigt werden, kann dies zur Löschung aller Informationen und Daten führen, die auf Ihrem Benutzerkonto enthalten sind.

Sobald Ihr Benutzerkonto aktiv ist, sind Sie allein für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihres Benutzerkontos und der personenbezogenen Daten verantwortlich. VTech behält sich das Recht vor, alle Maßnahmen zu ergreifen, die zur Gewährleistung der Sicherheit der Webseite, der Dienste oder Ihres Benutzerkontos als notwendig oder angemessen erachtet werden, einschließlich, ohne Beschränkung auf die Löschung Ihres Benutzerkontos, Änderung des Passworts oder Abfragung weiterer Informationen, um Transaktionen auf Ihrem Benutzerkonto zu erlauben. Ungeachtet des oben Gesagten, kann sich VTech auf die Autorität von Personen verlassen, die auf Ihr Benutzerkonto zugreifen oder Ihr Passwort verwenden. VTech haftet Ihnen gegenüber nicht für Handlungen oder Unterlassung, für Missachtung der Vertraulichkeit Ihres Benutzerkontos oder Passworts, die nicht von VTech verursacht wurden, oder für den unbefugten Zugriff auf Ihr Benutzerkonto oder Verwendung Ihres Passworts. Auf der anderen Seite können

Sie für Verluste haftbar gemacht werden, die für VTech entstehen, wenn jemand anderes Ihr Benutzerkonto verwendet oder Ihr Benutzerkonto widerrechtlich verwendet. Sie sind verpflichtet, eine rechtswidrige Nutzung Ihres Benutzerkontos oder einen vermuteten Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen unverzüglich zu melden. VTech behält sich das Recht vor, die öffentlichen Strafverfolgungsbehörden einzuschalten, wenn dies für kriminelle Handlungen, über die wir informiert werden, angemessen erscheint.

Der Dienst speichert Kleine nicht-personenbezogene digitale Cookies auf Ihrer Festplatte, wenn Sie Ihr Benutzerkonto anpassen. Durch diesen Mechanismus wird die Benutzeroberfläche angepasst und die Informationen zu Ihrem Besuch werden gespeichert, sodass sie auch dann bestehen bleiben, wenn Sie die Webseite später erneut laden. Sie müssen Cookies in Ihrem Browser aktivieren, um diese Funktion nutzen zu können. Weitere Informationen zur Verwendung von Tracking-Cookies finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

13: Kündigung

Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung bleiben in Kraft, bis Sie oder VTech Ihr Benutzerkonto kündigen. Sie können Ihr Benutzerkonto jederzeit kündigen. Bitte beachten Sie, dass VTech sich das Recht vorbehält, Ihr Benutzerkonto ohne vorherige Ankündigung oder Haftung zu kündigen, wenn Sie gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstoßen. Die Kündigung Ihres Benutzerkontos kann zur Zerstörung aller Informationen und Daten führen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Video- und Audioaufnahmen, die Ihrem Benutzerkonto zugeordnet sind. Sie sind für die sofortige Zahlung aller ausstehenden Gebühren auf Ihrem Benutzerkonto verantwortlich.

Ihr Basiskonto ist kostenlos. Darüber hinaus können Sie die von VTech angebotenen Datenspeicherungsdienste („Cloud-Dienste“) in Voraus bezahlen. Um Ihr Basiskonto und die damit verbundenen Cloud-Dienste zu kündigen, müssen Sie eine Support-Anfrage senden, indem Sie unter <https://myvtechsupport.vtech.com/app/cams/home> für IP-Kameras und <https://myvtechsupport.vtech.com/app/baby/home> für Remote Access Baby Monitors, auf „E-Mail an uns“ klicken und angeben, dass Sie Ihr Basiskonto und alle damit verbundenen personenbezogenen Daten kündigen möchten. Wenn Sie Ihr Basiskonto kündigen, werden auch alle Prepaid-Cloud-Dienste für die Datenspeicherung gekündigt. Sie können jederzeit nur die Cloud-Dienste kündigen und Ihr Basiskonto behalten. In diesem Fall werden Ihnen alle im Voraus bezahlten Cloud-Dienst-Gebühren ab dem ersten Tag des Monats nach Ihrer Kündigungsanfrage erstattet (Ihnen werden jedoch mindestens die ersten dreißig (30) Tage in Rechnung gestellt, an denen Sie die Cloud-Dienste nutzen). Eine solche Rückerstattung wird innerhalb von dreißig (30) Tagen, nach Eingang Ihrer Kündigungsanfrage bei VTech, ausgezahlt.

Digitale Inhalte können von VTech nicht zurückgegeben werden, da sie nicht mit Sicherheit vom Computer eines Kunden entfernt werden können.

Im Falle einer Kündigung sind Sie für die sofortige Zahlung ausstehender Gebühren auf Ihrem Benutzerkonto verantwortlich.

14: Zahlung von Gebühren

Sie sind dafür verantwortlich, die Gebühren regelmäßig zu überprüfen und eventuelle Änderungen zur Kenntnis zu nehmen. Sie zahlen alle mit Ihrem Benutzerkonto und der Nutzung der Dienste verbundenen Gebühren, im Voraus per Kreditkarte oder PayPal. Alle an VTech gezahlten Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist. Sollten Sie die Gebühren nicht bei Fälligkeit bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Benutzerkonto zu kündigen oder Ihren Zugang zu den Diensten einzuschränken.

15: Entschädigung

Sie erklären sich damit einverstanden, VTech und alle seine Vertreter, Mitarbeiter, Mutterunternehmen, Tochterunternehmen und verbundenen Unternehmen von allen Schäden, Verlusten, Ansprüchen, Verbindlichkeiten, Verpflichtungen, Strafen, Urteilen, Auszeichnungen, Kosten und Aufwendungen, freizustellen und schadlos zu halten, einschließlich Rechtskosten (insgesamt „Schäden“), die aufgrund Ihres Verstoßes gegen diese Vereinbarung oder aufgrund Ihrer Nutzung der Webseite und/oder Dienste oder Ihrer Verletzung der Rechte einer anderen Partei, entstehen können.

16.0: Haftungsbeschränkung

VTech ist nicht verantwortlich für die Benutzer, die auf ihre Dienste zugreifen, die Daten, die sie über die Dienste erhalten, wie sie diese Daten interpretieren oder verwenden, oder für Maßnahmen, die als Folge ihrer Begegnung mit diesen Daten ergriffen werden. Der Austausch oder die Kommunikation mit Personen oder Organisationen, die über unsere Webseite stattfinden, einschließlich des Austauschs von Produkten und Dienstleistungen, und die entsprechenden Richtlinien für solche Beziehungen liegen ausschließlich in Ihrer Verantwortung und der Verantwortung der anderen Partei(en).

VTECH HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR INDIREKTE, FOLGENDE, STRAFSCHÄDEN, NEBEN- ODER SONDERSCHÄDEN (EINSCHLISSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, FÜR GEWINNVERLUST, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG UND

ÄHNLICHES), DIE DURCH DIE NUTZUNG DER VERWENDUNG DER WEBSEITE ODER DIENSTLEISTUNGEN, ODER WENN DIESE NICHT ERREICHBAR SIND, DURCH JEDLICHE BEREITSTELLUNG VON UNTERSTÜTZUNG ODER DESSEN MANGELS, ODER ANDERWEITIG IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG, AUCH IM EREIGNIS EINES FEHLERS, RECHTSWIDRIGER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH NACHLÄSSIGKEIT), STRENGE HAFTUNG, VERTRAGSVERLETZUNG ODER VERLETZUNG DER GARANTIE VON VTECH, UND AUCH WENN VTECH ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

IN KEINEM FALL HAFTET VTECH FÜR SCHÄDEN DIREKT ODER INDIREKT AN KUNDEN ODER DRITTANBIETERN, DIE AUS DER NUTZUNG DER WEBSEITE ODER DIENSTLEISTUNGEN ENTSTEHEN, WENN DIESE SCHÄDEN NICHT DIE DIREKTE FOLGE DER SCHÄDEN SIND ODER ABSICHTLICHES FEHLVERHALTEN VON VTECH. DIE HAFTUNG VON VTECH FÜR JEDLICHE ANSPRÜCHE ODER SCHÄDEN, DIE SICH AUS NUTZUNG DER WEBSEITE UND/ODER DER DIENSTLEISTUNGEN ERGEBEN, ODER FÜR ANSPRÜCHE ODER SCHÄDEN, DIE SICH AUS UNTERBRECHUNG ODER DEM VERLUST DER NUTZUNG ERGEBEN, IST BESCHRÄNKT, UND IHRE AUSSCHLIESSLICHE WIEDERGUTMACHUNG SOLL EIN AUSFALLKREDIT FÜR DEN BETROFFENEN DIENST SEIN, WELCHES IM PLAN-ABSCHNITT DER WEBSEITE ERLÄUTERT IST. IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG, ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON VTECH IN KEINEM FALL DIE GESAMTLEISTUNGSGEBÜHREN, DIE SIE VTECH HIERFÜR IN DEM ZEITRAUM DER LETZTEN DREI (3) MONATE VOR DEM ERFOLG DES SCHADENS GEZAHLT HABEN.

17.0: Updates

VTech nimmt Sicherheit ernst. Daher werden alle Web-Apps regelmäßig aktualisiert, wenn Fehlerbehebungen, Patches und Funktionsverbesserungen abgeschlossen sind. Diese Funktionalität ist für die Integrität der Dienste erforderlich. Diese Updates wirken sich auf die Kernfunktionalität des Dienstes aus, richten sich aber nach den Datenschutzbestimmungen und erlauben keinen Zugriff auf Daten oder Inhalte von Ihren Geräten. Wenn Sie nicht einverstanden sind oder gesetzlich daran gehindert sind, automatische Updates zuzulassen, müssen Sie die Nutzung des Dienstes sofort einstellen und Ihr Konto kündigen.

VTech wird auch Updates für Mobile-Apps veröffentlichen, wenn Fehlerbehebungen, Patches und Funktionsverbesserungen abgeschlossen sind. Es wird dringend empfohlen, die automatische Aktualisierung auf Ihrem mobilen Gerät zu aktivieren oder alle Aktualisierungen sofort zu installieren, sobald sie angezeigt werden.

18.0: Nicht zur Bereitstellung kritischer Dienste vorgesehen

VTech ist kein Anbieter kritischer Dienste, und der Dienst ist nicht für die Bereitstellung kritischer Dienste vorgesehen. Mit anderen Worten, VTech kann nicht garantieren, dass die Geräte und Dienste jederzeit online bleiben und ordnungsgemäß funktionieren. Darüber hinaus ist VTech nicht für Ihre Geräte oder darauf installierte Firmware verantwortlich und übernimmt keine Haftung dafür.

SIE AKZEPTIEREN, DASS VTECH KEIN „KRITISCHER DIENSTLEISTER“ IST UND DIENSTLEISTUNGEN KEINE „KRITISCHEN DIENSTLEISTUNGEN“ SIND, DIE ÜBERWACHT WERDEN ODER GARANTIERT WERDEN. AUSFALLZEIT KANN DURCH FAKTOREN AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE ENTSTEHEN. VERLASSEN SIE SICH NICHT AUF UNSERE DIENSTLEISTUNGEN FÜR LEBENSGEFÄHRLICHE, KRITISCHE ODER NOTFALLZWECKE- ODER ANFORDERUNGEN. NUTZEN SIE DEN DIENST NICHT, ODER VERLASSEN SIE SICH NICHT AUF KRITISCHE DIENSTLEISTUNGEN, DIE IMMER ONLINE ODER OHNE SICHERUNGSPLAN BETRIEBEN WERDEN MÜSSEN. SIE STIMMEN ZU, DASS VTECH IN KEINER WEISE FÜR SCHÄDEN DURCH DIENST-AUSFÄLLE, OB DURCH VTECH VERURSACHT ODER NICHT, HAFTET. SIE ERKENNEN AN, DASS NUR SIE ZUGRIFF AUF IHRE DATEN UND VIDEO-/ AUDIOSTREAMS HABEN, DASS DER INHALT NICHT ÜBERWACHT WIRD UND NICHT ZU NOTFALLDIENSTEN GESENDET WIRD, DIE ZU IHNEN GESCHICKT WERDEN.

Benachrichtigungen werden über den Dienst bereitgestellt, um vor Ausfällen, Kontoänderungen und anderen Ereignissen zu warnen, die Beachtung verdienen. Obwohl wir uns bemühen, Benachrichtigungen nach Bedarf zuzustellen, ist die Art der E-Mail, SMS oder sonstigen Kommunikation von Natur aus nur so zuverlässig wie der Dienst. SIE ERKENNEN AN, DASS MITTEILUNGEN NICHT AUSSERHALB DER KONTROLLE VON VTECH UND/ODER IHREN PARTNERN ANKOMMEN KÖNNEN. SIE STIMMEN ZU, DASS VTECH IHNEN ODER DRITTEN KEINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ÜBERNIMMT, DIE SICH AUS DIESEN GRÜNDEN ERGEBEN KÖNNEN.

19.0: Verfügbarkeit von Diensten

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung wird VTech wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Zugang zu den Diensten während der gesamten Laufzeit dieser Vereinbarung rund um die Uhr (24 Stunden) an sieben (7) Tagen der Woche zu ermöglichen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass die Dienste von Zeit zu Zeit aus verschiedenen Gründen nicht erreichbar oder nicht betriebsbereit sind, darunter:

regelmäßige Wartungsverfahren oder Upgrades („geplante Ausfallzeit“); Software Fehlfunktionen; Ursachen, die von Dritten oder auf andere Weise außerhalb der Kontrolle von VTech liegen oder die von VTech nicht vernünftigerweise vorhersehbar sind, einschließlich der Unterbrechung oder des Ausfalls von Telekommunikations- oder digitalen Übertragungsverbindungen, feindlicher Netzwerkangriffe, Netzüberlastungen, Ausfällen von Dritten oder andere Ausfälle (zusammenfassend „nicht-geplante Ausfallzeit“). VTech wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Unterbrechungen, Unzugänglichkeiten und/oder Funktionsstörungen der Dienste im Zusammenhang mit nicht-geplanten Ausfällen auf ein Mindestmaß zu beschränken. Falls VTech eine nicht-geplante Ausfallzeit entdeckt oder von Ihnen benachrichtigt wird, wird VTech angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Ursache des Problems zu ermitteln. Wenn die Ursache des Problems außerhalb der Kontrolle von VTech liegt, werden wir wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die verantwortliche Partei/verantwortlichen Parteien zu benachrichtigen und zusammenarbeiten, um das Problem so schnell wie möglich zu lösen. Wenn die Ursache des Problems im Einflussbereich von VTech liegt, werden wir wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um das Problem so schnell wie möglich zu beheben, nachdem wir die Ursache für nicht-geplante Ausfallzeit ermittelt haben. Es ist jedoch auch wichtig zu beachten, dass die Ursache von Problemen mit den Diensten mit Ihrer eigenen Internetverbindung oder der unzuverlässigen, unzureichenden oder nicht unterstützten Leistung Ihres Geräts, Computers, Mobilgeräts oder anderer auf Ihrem Gerät installierter Hard- oder Firmware zusammenhängen kann.

SIE STIMMEN ZU, DASS VTECH NICHT HAFTBAR, IHNEN ODER DRITTANBIETEN GEGENÜBER, IST, FÜR AUSSETZUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, STÖRUNGEN, ÄNDERUNGEN ODER EIN, STELLUNG EINES TEILS DER DIENSTE ODER DER FUNKTIONALITÄT DER WEBSEITE, DER/DIE DURCH IRGENDETWAS AUSSERHALB DER KONTROLLE VON VTECH VERURSACHT WIRD, INKLUSIVE, EINER UNGENAUEN ODER UNSTABILEN INTERNETVERBINDUNG FÜR DAS GERÄT ODER DIE DIENSTE, GERÄTE- ODER HARDWARE STÖRUNGEN, ODER UNTERSCHIEDE ODER MÖGLICHE AUSFÄLLE VON DRITTANBIETERN.

20.0: Geräteprobleme

Der Dienst kann Geräte umfassen, die ohne Verbindung funktionieren oder solche, die eine Verbindung benötigen, damit der Dienst vollständig funktionieren kann. Informationen, die vom Gerätehersteller bereitgestellt werden, sollten die Abhängigkeit von dem Dienst in den Unterlagen oder in den Lizenzvereinbarungen, die dem Gerät beiliegen, sowie in den Spezifikationen oder der Verpackung eindeutig kennzeichnen. Wenn es dem Endbenutzer nicht gestattet ist, den Dienst gemäß den mit dem Gerät gelieferten Unterlagen, Vereinbarungen oder

Spezifikationen zu nutzen, kann die Verwendungsfähigkeit bestimmter Geräte in Verbindung mit diesen Diensten einschränken oder anderweitig negative Auswirkungen haben. VTech ist nicht verantwortlich für die Bereitstellung dieser Informationen oder, dass es nicht möglich ist den Dienst mit einem bestimmten Gerät zu nutzen. SIE STIMMEN ZU, DASS IHRE EINZIGE ANLAUFSTELLE BEI STÖRUNGEN ODER WENN ES NICHT MÖGLICH IST., EIN GERÄT ODER FIRMWARE ZU BENUTZEN, BEI DEM GERÄTEVERKÄUFER ODER HERSTELLER IST. VTECH ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR FINANZMITTEL, DIE DURCH EINKÄUFE VON PRODUKTEN VERLOREN SIND, DIE NICHT MIT DEM DIENST FUNKTIONIEREN, AUFGRUND DES GERÄTS, DIE DARAUF INSTALLIERTE FIRMWARE ODER DER BEILIEGENDEN UNTERLAGEN ODER FIRMWARE.

Manche Geräte verfügen über Funktionen, die aktiviert werden müssen. Um eine Kamera beispielsweise als Babyphone zu verwenden, muss sie einen Ton erkennen, um eine Aktion auszulösen, sei es die Aufzeichnung von Videos oder das Senden von Benachrichtigungen. Diese Funktion ist wohlmöglich nicht standardmäßig aktiviert und auf ihrem Gerät deaktiviert. Sie sind jederzeit für die Konfiguration der Geräte der Bereitstellung der Funktionen und richtigen Einstellungen der Benachrichtigungen zuständig, damit diese korrekt empfangen werden. Im Benutzerhandbuch Ihres Geräts finden Sie genaue Anweisungen zum Aktivieren oder Deaktivieren optionaler Funktionen. VTECH ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT EINER GERÄTE- ODER FIRMWAREKONFIGURATION ODER DESSEN FEHLEN ODER FÜR MITTEILUNGEN, DIE NICHT RICHTIG SENDEN ODER DEN BESTIMMTEN EMPFÄNGER NICHT ERREICHEN.

21.0: Geltendes Gebiet

Der Dienst ist weltweit verfügbar, aber nicht für alle Länder bestimmt. Wenn Sie die Webseite oder den Dienst außerhalb der unterstützten Länder verwenden oder zugreifen, wie auf der Webseite oder in den zugehörigen Unterlagen aufgeführt, erfolgt dies auf Ihr eigenes Risiko. SIE AKZEPTIEREN, DASS DER DIENST NICHT FÜR DIE NUTZUNG IN EINEM NICHT-UNTERSTÜTZTEN LAND BESTIMMT IST UND EINIGE ODER ALLE FUNKTIONEN NICHT FUNKTIONIEREN WERDEN. VTECH HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIE DURCH DEN ZUGRIFF AUF EINEN DIENST AUSSERHALB EINES UNTERSTÜTZTEN LANDES ENTSTEHEN.

22.0: Open Source Software

Ein Code kann in den Web-Apps, Mobilien Apps oder Geräte-Firmware enthalten sein, die der GNU General Public Licence („GPL“) oder anderen Open Source-Lizenzen („Open Source Software“) unterliegen. Open Source Software wird unter den Bedingungen der Lizenz zugelassen, die der jeweiligen Software beiliegt. Diese Vereinbarung schränkt Ihr Recht zum Kopieren, Ändern und Verbreiten solcher Open Source Software nicht ein, die den Bestimmungen der GPL oder anderer Open Source-Lizenzen unterliegt und sie werden in online in Repositorien veröffentlicht oder sind auf Anfrage erhältlich.

Das offizielle Verfahren zur Beantragung des Zugriffs auf Open Source sollte schriftlich erfolgen. Erstellen Sie eine einfache Anfrage per E-Mail oder senden Sie einen Brief an die unten angegebene Adresse, der die folgenden Informationen enthält:

- (i) Eine eindeutige Beschreibung, URL zu- oder Screenshots der Komponente, die für Sie von Interesse sind. Dies wird uns helfen herauszufinden, welchen Teil der Software Sie suchen.
- (ii) Ihre Postanschrift oder E-Mail-Adresse für die Korrespondenz.
- (iii) Ihr Verwendungszweck für die Anforderung unserer Unterlagen.

Eine solche schriftliche Mitteilung ist wie folgt an unseren benannten Vertreter zu senden:

Open Source Request
Attention: Project Manager
VTech Communications
9020 SW Washington Square Road, Suite 555
Tigard, OR 97223
USA

23.0: Sicherheit von Daten in der Übertragung

Personenbezogene Daten sind im Dienst geschützt und unterliegen den Datenschutzrichtlinien. Wir verwenden den Industriestandard Transport Layer Security (TLS), um Ihre Daten während des Transports zu schützen, wo immer dies möglich ist. Es ist jedoch unmöglich, einen hundertprozentigen (100%) Schutz vor Beeinträchtigung zu gewährleisten, wenn Daten über öffentliche Netzwerke übertragen werden. Sie erkennen das Risiko an und übernehmen dieses, wenn Sie den Dienst übers Internet benutzen.

Personenbezogene Daten, einschließlich der von Ihrem Gerät/Ihrer Geräte übertragenen Inhalte, sind auf dem Dienst geschützt und unterliegen den Datenschutzbestimmungen. Die Verschlüsselung von Daten, die über das Internet an den Dienst übertragen werden, hängt vom Gerät (und der darauf installierten Firmware) und seiner Fähigkeit ab, die Verschlüsselung zu

unterstützen. Nicht alle Geräte unterstützen Verschlüsselungen, um die von ihnen bereitgestellten Funktionen bereitzustellen. Geräte unterstützen möglicherweise eine optimierte Verschlüsselung, die sich nur minimal auf die Leistung einer Video- oder Audiostreams auswirkt. Geräte unterstützen möglicherweise die Transportsicherheit über SSL, um die Nutzdaten, wo immer dies relevant und technisch möglich ist, vollständig zu verschlüsseln.

Nicht-personenbezogene Daten werden dem Dienst unverschlüsselt zur Verfügung gestellt und gelten als anonym und nicht personenbezogen. Nicht-personenbezogene Daten werden für die Zwecke dieser Vereinbarung als nicht vertrauliche Daten betrachtet.

VTech ist nicht dafür verantwortlich, wie Sie Ihre eigenen personenbezogenen Daten oder die Daten anderer Nutzer verwenden. Sie, der Nutzer, tragen die alleinige Verantwortung für alle persönlichen Daten und Inhalte (einschließlich Audio- und/oder Videoinhalte), die Sie mit den Diensten erstellen und/oder teilen, sowie für alle Ansprüche, die eine andere Partei oder Organisation, in Bezug auf Ihre personenbezogene Daten, gegen Sie erhebt. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko. Darüber hinaus sind Sie für Verluste oder Schäden verantwortlich, die durch das Veröffentlichen von Inhalten entstehen, auf die Sie mit unseren Diensten zugreifen.

24.0: Gespeicherte Daten und Inhalte

Sofern Sie dies nicht ausdrücklich als Abonnement-Upgrade für die Dienste erworben haben, wird VTech keine Daten oder Inhalte, die von einem mit Ihrem Konto verbundenen Gerät übertragen wurden, speichern, und solche Daten oder Inhalte sind weder für Sie noch für Dritte. Wenn Sie eines der Abonnement-Upgrade-Pakete kaufen, werden die von Ihrem(n) Gerät(en) erfassten bewegungserkannten Videos und Audiodaten von den Cloud-Dienst-Partnern von VTech gespeichert, und Sie werden in der Lage sein ein solches Video für den in der Planbeschreibung angegebenen Zeitraum herunterzuladen oder darauf zuzugreifen. Jegliche Inhalte, die von ihren(m) Gerät(en) erfasst werden, die über den an Ihrer Planbeschreibung angegebenen Zeitraum hinausgehen, werden dauerhaft gelöscht. VTech sichert oder bietet keine Redundanz für Daten oder Inhalte, und wenn Sie entscheiden, dass eine Sicherung oder Redundanz notwendig ist, liegt dies in Ihrer alleinigen Verantwortung. SIE STIMMEN ZU, JEDLICHES RISIKO ZU ÜBERNEHMEN, DASS MIT DEM FEHLER EINER SICHERUNG ODER KOPIERUNG IHRER DATEN ODER INHALTE VERBUNDEN IST, UND VTECH SCHLIESST HIERMIT JEDLICHE HAFTUNG AUS, DIE MIT DEM FEHLER EINER SICHERUNG ODER REDUNDANZ FÜR DIESE DATEN ODER INHALTE VERBUNDEN IST.

Selbst wenn Sie ein Abonnement-Upgrade für die Dienste erwerben, um einen früheren Abruf von Daten und Video-/Audio-Inhalten hinzuzufügen, werden Ihre Daten und/oder Video-/Audio-Inhalte dauerhaft von der VTech-Plattform und den zugeordneten Servern gelöscht, sofern eines des Folgenden passiert:

- Wenn ein Gerät von einem Konto entfernt oder getrennt wird, werden alle aufgezeichneten Daten und Inhalte von diesem Gerät dauerhaft gelöscht;
- Wenn Ihr Abonnement abläuft oder Sie Ihr Abonnement nicht anders verlängern oder bezahlen, werden alle aufgezeichneten Daten und Inhalte, die Ihrem Konto zugeordnet sind, dauerhaft gelöscht;

25.0: Drittanbieter Webseiten und Produkte

VTech kann Links zu Webseiten oder Produkten veröffentlichen, die nicht zu VTech gehören, die einem Drittanbieter gehören. Auf diese Weise unterstützen wir keine derartigen Webseiten.

VTech übernimmt keine Verantwortung für die Praktiken, Inhalte, Funktionalität oder Zugänglichkeit von Webseiten, Dienste oder Produkte Dritter. Es ist Ihre alleinige Verantwortung, die Bedingungen und Richtlinien von Webseiten, Produkten und Dienste Dritter zu prüfen und vertraut zu machen und in Übereinstimmung mit den Richtlinien Dritter zu handeln. WIR HAFTEN NICHT FÜR JEDLICHE VERLUSTE ODER SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN, DIE AUF DER WEBSEITE GEFUNDEN WERDE.

26.0: Rückmeldungen auf Strafverfolgungsanfragen

Im Allgemeinen wird VTech keine mit Ihrem Konto verbundenen Daten oder Inhalt anzeigen oder auf diese zugreifen oder Dritten Zugriff darauf gewähren. Allerdings, muss VTech sich jedoch den Bemühungen von Strafverfolgungsbeamten nachkommen, die über entsprechende Gerichtsbarkeit verfügen, um Zugriff auf gespeicherte Daten zu erhalten, einschließlich Inhalt, der einem Konto oder einem bestimmten Gerät zugeordnet ist. Sie nehmen zur Kenntnis, dass VTech nicht verpflichtet ist Sie über derartige Haftbefehle, Vorladungen, gerichtliche Anordnungen oder sonstige Ersuchen der Strafverfolgung zu informieren, und dass VTech in einigen Fällen gezwungen sein kann, Sie nicht über derartige Ersuchen zu informieren. Die Einhaltung, von Vtech, von Haftbefehlen, Vorladungen, gerichtlichen Anordnungen oder anderen Ersuchen der Strafverfolgung, ist in keiner Weise als Zustimmung oder Einverständnis von VTech zu verstehen, den Gesetzen des jeweiligen Gerichtsstands zu unterliegen oder der persönlichen Gerichtsbarkeit dieses Gerichtsstands zu unterliegen.

27.0: Streitbeilegung; Rechtswahl

Wenn Sie in den Vereinigten Staaten von Amerika ansässig sind, unterliegt diese Vereinbarung den Gesetzen des Staates Oregon, USA und der ausschließliche Gerichtsstand für Klagen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist das Bundesgericht in Multnomah County, Oregon, USA. Sie unterwerfen sich unwiderruflich dem Gerichtsstand und der Zuständigkeit solcher Gerichte und verzichten auf Einwände gegen diesen Gerichtsstand und diese Zuständigkeit, einschließlich, jedoch nicht beschränkt, auf Einwände, die auf dem Gerichtsstand, der Zuständigkeit oder eines unpassenden Gerichts, beruhen.

Wenn Sie in einem anderen Land als den Vereinigten Staaten von Amerika ansässig sind, unterliegt diese Vereinbarung den Gesetzen der Sonderverwaltungsregionen Hongkong, der Volksrepublik China („Hongkong“). Jegliche Auseinandersetzungen oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder anderen Verstößen werden durch ein Schiedsverfahren entschieden, das von einem Einzelschiedsrichter verwaltet wird, der vom Internationalen Zentrum für Streitbeilegung gemäß seinen Internationalen Schiedsregeln ernannt wurde. Der Ort eines solchen Schiedsverfahrens ist Hongkong.

28.0: Salvatorische Klausel

Sollte irgendeine Bestimmung dieser Vereinbarung oder ein Teil davon durch ein zuständiges Gericht als ungültig, illegal oder anderweitig nicht durchsetzbar, finden, dann wird diese Bestimmung, sofern das Gericht dies zulässt, nicht aufgehoben, sondern so ausgelegt, dass sie ihre Absicht in dem geltenden Recht maximal zulässigen Umfang umsetzt, und der Rest dieser Vereinbarung bleibt in vollem Umfang in Kraft und gemäß seiner Bedingungen.